

## מדיניות האיכות

- חב' אלדור רואה באיכות יעד אסטרטגי בעל חשיבות עליונה המיועד להבטיח צרכיהם של לקוחותיה ובכך להשיג את שביעות הרצון המלאה שלהם.
- מדיניות החברה היא לספק מוצרים ושירותים נלווים אשר יענו על ציפיות הצרכנים. החברה תשאף לשמור על מעמדה ולהיות מובילה בשוק בתחומה.
- החברה מתחייבת לזהות כהלכה את צרכי הלקוח, לספק יעוץ, תמיכה, שירות ומוצרים אשר יענו על הדרישות.
- החברה תשאף ליצור קשרי מסחר לטווח ארוך עם ספקיה המבוססים על קשרי אמון והסכמים הדדיים.
- החברה תבצע מעקב אחרי רמות האיכות של ספקיה.
- החברה תספק ללקוחותיה על פי בקשתם, מידע נדרש אודות תהליכי האיכות בייצור המוצרים.
- החברה תבצע מעקב מתמיד אחרי תגובות הלקוחות לאיכות המוצרים שהיא מייצרת כולל ניתוח סטטיסטי של תלונות לקוחות.
- החברה תאסוף באופן שוטף מידע על דרישות הלקוחות ושביעות רצונם ותעריך כיצד נתפסות תכונות האיכות, שירות ומחיר, הנהלת החברה תדאג להפיק את המסקנות המתחייבות מהערכה זאת.
- מדיניות החברה היא ליצור בקרב העובדים הכרה של מדיניות האיכות ובמסגרת זאת החברה תעודד עובדים לשפר איכות ולהציע הצעות לשיפור האיכות.
- הנהלת החברה תציב באופן תקופתי יעדי איכות בליווי קריטריונים מדידים.
- מדיניות החברה היא לספק מוצרים ושירותים אשר יענו על ציפיות הלקוחות.
- החברה תשאף להיות מובילה בתחומה.
- החברה מתחייבת לזהות כהלכה את צרכי הלקוח, לספק יעוץ, תמיכה, שירות וייצור מוצרים אשר יענו על הדרישות.
- הנהלת החברה תציב באופן תקופתי יעדי איכות בליווי קריטריונים מדידים.
- הנהלת החברה תבצע מעקב תקופתי אחרי יישום מדיניות האיכות.
- הנהלת החברה מתחייבת לשפר בהתמדה את האפקטיביות של מערכת ניהול האיכות באמצעות סקרי איכות, ביצוע מבדקים פנימיים, פעולות מתקנות ומונעות ועוד.